

# 食品関連企業向け

# クレーム対策、食品安全対策 セミナー

クレーム低減の取組み方法、設備改修せず「運用でカバーする食品安全対策」を  
具体的事例を元にご紹介いたします。

## <開催情報>

日程	都市	会場
10月19日(水) 13:00~16:30	仙台	仙台会場（日本オラクル株式会社） （宮城県仙台市青葉区本町1-1-1 アジュール仙台 18F） ※ JR 仙台駅西口より徒歩3分

定員：40名

## 【主催】

株式会社レジェンド・アプリケーションズ  
(旧社名：ワークスソリューションズ)

AMS第3グループ

## 【お問合せ】

fsms@legendapl.com

http://www.workssol.co.jp

TEL:03-6203-0571

## ◆プログラム◆

受付開始 12:30

Session1  
13:00~  
14:30

日本オラクル(株)  
+  
(株)レジェンド・  
アプリケーションズ

### 「全社で対応するクレーム管理手法・クレーム低減」

クレーム対応がうまくいっていない。正確な情報を社内共有できない。なかなかクレームが減らない。など、食品関連企業の抱える問題は様々です。  
本セッションでは、お客様への正しい情報伝達のあり方、クレーム対応コスト削減、情報共有化をキーワードに、「クレーム原因分析」、「再発防止策と期限管理」、「効果確認」までの実践方法を、ご紹介させていただきます。

Session2  
14:40~  
16:00

(株)レジェンド・  
アプリケーションズ  
  
シニアコンサル  
タント  
田中 義人

### 「今求められる食品安全対策とHACCP/ISO22000」

～農林水産省支援事業 「食品産業品質管理向上推進事業」として弊社が受託している  
食品安全研修と同様の内容となります～

本セッションでは、ISO22000やHACCP等の認証取得事例を製造工程やインタビューのビデオを含め多数の企業様の構築を決めたきっかけや構築事例をご紹介します。

ご紹介企業一覧。（農水省支援事業の一環として構築）  
(有)宮城保健企画（宮城 病院食セントラルキッチン）  
(株)アサヒプロイラー（埼玉 鶏肉加工業）  
(株)ノーベル（岐阜 飲料）、田磨製麺(株)（兵庫 乾麺業）  
(株)上野水産（鳥取 カニ加工業）

Session 3  
16:10~  
16:50

(株)レジェンド・  
アプリケーションズ

### 食品安全マネジメントシステム構築サービスのご紹介

『短期間』『低コスト』『効果的』をキーワードにした、HACCP、ISO22000、PAS220(ISO/TS22002-1)等の食品安全マネジメント構築サービスをご紹介します。

\* 研修の最後にアンケートを実施させていただきます。

# レジェンド・アプリケーションズ 研修事務局行

## FAX : 03-6203-0557

### お申し込み方法

#### ① WEBサイトからのお申込み

<http://www.workssol.co.jp/service/consulting/business.html>

#### ② FAXお申込み (本申込書に必要事項をご記入の上、上記FAX番号にご送信下さい)

フリガナ			
貴社名			
ご住所	〒		
ご芳名		ご芳名	
部署名 お役職		部署名 お役職	
TEL		FAX	
ご参加者代表 E-mail	@		

右記より、ご希望の  
会場をチェックして下さい。

皆様のお越しを心より  
お待ちしております。

日程	都道府県	会場	希望チェック
10月19日(水)	仙台	日本オラクル(株) 仙台アジュール	<input type="checkbox"/>

●お問い合わせ : 03-6203-0571 (担当: (株)レジェンド・アプリケーションズ 落合)

#### 【個人情報の取り扱いにつきまして】

ご提供頂きました個人情報は、当該業務の遂行および主催・共催社からの関連無料研修・セミナーなどのご案内を目的として利用します。関係法令により認められた場合の他、無料研修・セミナーなどのご案内を目的として、共催社や農林水産省に、本研修の申込書に記載頂いた個人情報を、提供させて頂く場合があります。また、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を委託することがあります。その場合、法令及び当社で定めた基準に従い、必要かつ適切な監督を行います。参加お申込みにつきましては、この内容にご理解頂き、ご同意頂いたものとみなしますので、予めご了承下さい。その他個人情報の取扱いについては当社Webページのプライバシーポリシー ( [URL:http://www.workssol.co.jp/privacy.html](http://www.workssol.co.jp/privacy.html) ) をご確認ください。 w